

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) ЗАТВЕРДЖЕНО Постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за IV 2020 року (квартал)

Подать: Дієздатні, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	--

Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ" Код ЄДРПОУ 39577504
 Найменування 10003, м. Житомир, Перемоги майдан, 10
 Місцезнаходження

Платильний індекс: область – Волинська, Регіон: Львів, Район: Житомирський, Станція: Житомирська, Категорія: торговельно-

№ бази даних: користувач – 35, квартал – 04/20

Код послуги	Тип послуги	Код рідка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо претензій на розрахунок за оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені/змінені Постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року, № 312



Директор

Виконавець Л. П. Андрюханцева (ПІБ) *
 електронна пошта: dogovor@ztgas.com.ua

телефон: 067 410 70 66 факс:

О. О. Благодарська (ПІБ)