

Форма № 14-НКРЕКП-якості-постачання (квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2021 року

(варіант)

Подвоток:	Термини подання
Дієзавдання, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -	50-й день
Національні компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЖИТОМИРГАЗЗБУТ" Код ЄДРПОУ 39577504
Найменування: 10003, м. Житомир, Переходи майдан, 10
Місцезнаходження: (повна адреса, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо).

№ форми: 14-НКРЕКП-якості-постачання

Код послуги	Тип послуги	Код рахуна	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість виконано послуг	Середній строк виконання послуги	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений строк, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (договори на розклад звернення необхідно здійснити готівкою, перерахунок на банківську картку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень/споживачів по факсу/через електронну пошту/на онлайн	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

О. О. Б. лагодарська

(П.І.Б.)

Виконавець

Л. П. Астремська

(П.І.Б.)

телефон: 067 410 70 66

факс:

електронна пошта: obogovor@zfgas.com.ua

