

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постановою НКРЕКП
 від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ П 2021 року

Подавці, ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, --	Термін подання
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.	50-й день після звітного періоду

Ресивоувент: _____ Код ЄДРПОУ: 39577504
 Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ"
 Місцезнаходження: 10003, м. Житомир, Переходи майдан, 10

(повна назва підприємства, о/б/акт: /назва району/області/м. Київ, району, місцевий орган, органу територіальної громади, місцевий орган, органу територіальної громади)

(Як бривши/сервіс, у, М. квартира/ офіс)

Код послуги	Тип послуги	Код града	Кількість наданих послуг					Середній строк надання послуги з виконанням заповноваством	Кількість послуг, чия виконання яких перевищує установлені строки, %	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
			Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість виконаних послуг	Стрим виконання послуги	Середній строк надання послуги			
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%	
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.1.1*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%	
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернень необхідно здійснити технічну перевірку або провести екстерніальну з'явку обслу)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%	
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірочних дій розрахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%	
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%	

* Діяльність розподільчого ринку електричної енергії здійснює НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

О. О. Благодарська

(ПІБ)

Виконавць

Л. П. А. Трахуцька

(ПІБ)

телефон: 067 410 70 66

факс:

електронна пошта: dogovor@zifgas.com.ua

