

Форма № 14-НКРЕКП-як-стп-  
постачання  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постаєва: НКРЕКП  
від 12.06.2018 № 374

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за III 2021 року

Подать: Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.	Терміни подання
Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ"	50-й день після звітного періоду
Найменування Місцезнаходження	Код ЄДРПОУ 36577504
10003, м. Житомир, Перемогти майдан, 10	

(повна назва підприємства, його назва в місці реєстрації, адреса підприємства, місце та м.р.)

Л.П. Астрівська

Код послуги	Тип послуги	Код радка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість встановлених строків	Строк виконання послуги встановленим законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені терміни, і строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені терміни, %
B	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/сверт/претензій споживачів (пункт 8.3.1*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/сверт/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/сверт/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу зусібіч обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності обчислення оплати	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила розроблено на ринку електричної енергії України, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

О. О. Благодарська

(ПІБ)

Виконавець

Л. П. Астрівська

(ПІБ)

телефон: 067 410 70 66

факс:

електронна пошта: [dogovor@zgas.com.ua](mailto:dogovor@zgas.com.ua)

