

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 4 квартал 2021 року
(квартал)

Подають:	Терmini подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ"
Найменування: 10003, м. Житомир, Перемоги майдан, 10 Код ЄДРПОУ: 39577504
Місцезнаходження: (повноточний індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо.)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
			1	2	3	4	5	6	7
A	Б	B	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені Національним комітетом з регулювання енергетики та комунальних послуг НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

Олена БЛАГОДАРСЬКА
(П.І.Б.)

Виконавець

Леся АСТРАХОВИЦЬКА
(П.І.Б.)

телефон: 067 410 70 66

факс:

електронна пошта:

dogovor@zlgas.com.ua