

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 2 квартал 2022 року
(квартал)

Подано:	Терміни подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЖИТОМИРГАЗЗБУТ"
Місцезнаходження: 10003, м. Житомир, Перемоги майдан, 10
Код ЄДРПОУ: 39577504

(повна назва ліцензії: область Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, естимі, промисловий, сільськогосподарський)

№ вхідного кортисер. № вартури обрису)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені розпорядком НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

Олена БЛАГОДАРСЬКА
(П.І.Б.)

Виконавць

Леся АСТРАХАНЦІВА
(П.І.Б.)

телефон: 067 410 70 66

факс:

електронна пошта: dogovor@zlgas.com.ua