

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх неотримання

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2020 рік
Товариство з обмеженою відповідальністю "ЖИТОМИРГАЗЗБУТ"

Стандарт	Загальні стандарти			Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	побутові М	малим побутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %					
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %					
Надання даних про споживання електричної енергії			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку			0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за			0	0	0	0

