

**ЗВІТНІСТЬ**  
 Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсації споживачам  
 за II квартал 2024 року

Подать: Суб'єкти господарювання, що мають ліцензю на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Строк надання: До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
--	---

Респондент: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код ЄДРПОУ: Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) замовника послуг: Місцезнаходження:	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ zgaszbut.com.ua 39577504 56XU30000000708 10003, м. Житомир, майдан Перемоги, 10 (Львівський відділ, області/Автономна Республіка Крим, район: місцевий пункт, вулиця/пров.зак. площі тощо, № будинку/корпусу, № офісу)
--	---

**Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу**

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код ризику	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з порушенням установленого строку виконання, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 роз'яду III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 6 роз'яду II*)	010		не пізніше ніж, як 30 днів до дати змін			0,00%
S3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками (п. 24 роз'яду III*)	015	10	5 роб. днів	1,40		0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 10 роз'яду III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 роз'яду III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 роз'яду III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 роз'яду III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд актів претензій споживача про відшкодування збитків (пп. 5, 8 роз'яду VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п 3,2 гл. 3***), зокрема:	045	46		2,30		0,00%
S9.1	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	050	10	30 днів	6,10		0,00%
S9.2	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	055	36	5 роб. днів	1,25		0,00%
	Разом	056	56		2,14		0,00%

**Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам**

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код ризику	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
A	B	Г	1	2
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного		10 роб. днів	060
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів		не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	065
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками		5 роб. днів	070
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних		10 роб. днів	075
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника		15 днів	080
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції		10 роб. днів	085
Пп. 7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу		5 роб. днів	090

Пп. 8	Розгляд встигненості споживача про відшкодування збитків	20 роб. днів	095	
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		100	
Пп. 9 абз. 2	період зверненя щодо правильності розрахунку/вирозування за спожитий природний газ	30 днів	105	
Пп. 9 абз. 3	для зверненя щодо правильності розрахунку/вирозування за спожитий природний газ	5 роб. днів	110	
	Разом		115	

- \* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2017 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2017 року за № 1382/27827.
- \*\* Закон України «Про звернення громадян».
- \*\*\* Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання \_\_\_\_\_

Липоварська О.О.

(П.І.Б.)

Нижкошець \_\_\_\_\_

Михайлова О.О.

(П.І.Б.)

Телефон: 3.80632E+11 Факс \_\_\_\_\_ Електронна пошта: office@rtgaszbut.com.ua



Виконавець

Бармак Ю.О.

тел.

380632240402

Електронна пошта

office@ztgaszbut.com.ua

Регстр надання послуг та письмових звернень споживачів

ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ  
(назва підприємства)2 квартал  
(квартал)

2024 року

№ з/в	Код послуги	Структурний підрозділ підприємства	Код звертання/інформації	Інформація про споживача				Предмет звернення (листе для звернень) С - скроз; П - проміжна (позуваєння); З - заява (жалоба/заявка)	Дата початку надання послуги дд.мм.рррр	Дата завершення надання послуги дд.мм.рррр	Тривалість обритуваної затримки виконання послуги		Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Причина затримки ВС - інші споживачі або притис осіб; ФМГ - форс-мажор	Примітки	Виявлені помилки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	Адреса	інша інформація	тип споживача (побутовий/непобутовий)				кал. днів	роб. днів	кал. днів	роб. днів			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Всього: 36 послуг (звернень)																	
1	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Ференга Дмитро Тимофійович	Житомирська обл., Житомир, пров. Каретний, буд.6, кв.108	ЗГ-196-10701-0424	побутовий	3	01.04.2024	02.04.2024				1			
2	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Піка Тетяна Олександрівна	Житомирська обл., Житомир, вул.Бос, буд.1/602, кв.7	ЗГ-197-10701-0424	побутовий	3	01.04.2024	02.04.2024				1			
3	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Гаврилюк Юрій Олександрович	Житомирська обл., Житомир, вул.Покровська, буд.18, кв.94	ЗГ-198-10701-0424	побутовий	3	02.04.2024	02.04.2024				1			
4	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Желізняк Сергій Йосипович	Житомирська обл., Звягель, вул.Зарічна, буд.29	ЗГ-199-10701-0424	побутовий	3	02.04.2024	02.04.2024				1			
5	S3	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Ковальова Жанна Анатоліївна	Житомирська обл., Бердичів, пров.Тихий, буд.2/А, кв.40	ЗГ-200-10701-0424	побутовий	3	04.04.2024	04.04.2024				1			
6	S3	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Альошина Наталія Олександрівна	Житомирська обл., Бердичів, вул.Шевченка, буд.20/1, кв.54	ЗГ-201-10701-0424	побутовий	3	04.04.2024	04.04.2024				1			
7	S3	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Гришина Наталія Володимирівна	Житомирська обл., Житомир, вул.Бориса Тена, буд.81/19	ЗГ-202-10701-0424	побутовий	3	04.04.2024	04.04.2024				1			
8	S9.1	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Вегера Микола Петрович	Житомирська обл., Гарапівка, вул.Центральна, буд.25	ЗГ-203-10701-0424	побутовий	3	05.04.2024	08.04.2024			3				
9	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Кухар Андрій Анатолійович	Житомирська обл., Чуднів, вул.Нова, буд.25	ЗГ-204-10701-0424	побутовий	3	05.04.2024	08.04.2024				1			
10	S9.1	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Грозовський Станіслав Броніславович	Житомирська обл., Житомир, вул.Гагаріна, буд.29, кв.2	ЗГ-205-10701-0424	побутовий	3	08.04.2024	08.04.2024				1			
11	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Карабанова Валентина Володимирівна	Житомирська обл., Житомир, пров.Івана Крилова, буд.12, кв.50	ЗГ-206-10701-0424	побутовий	3	08.04.2024	08.04.2024				1			
12	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Ярошенко Григорій Васильович	Житомирська обл., Житомир, вул.Небесної Соти, буд.27/23, кв.11	ЗГ-207-10701-0424	побутовий	3	08.04.2024	12.04.2024				4			
13	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Ковальчук Петро Вікторович	Житомирська обл., Павели, вул.Сокняна, буд.2	ЗГ-208-10701-0424	побутовий	3	08.04.2024	09.04.2024				1			
14	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Веленгура Олександр Сергійович	Житомирська обл., Звягель, вул.Олександра Чернявського, буд.42, кв.23	ЗГ-209-10701-0424	побутовий	3	08.04.2024	09.04.2024				1			
15	S9.1	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Стрибаль Лідія Леонідівна	Житомирська обл., Романівка, вул.Луганська, буд.36	ЗГ-211-10701-0424	побутовий	3	15.04.2024	17.04.2024				2			
16	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Соболевська Віра Олександрівна	Житомирська обл., Камічний Брід, вул.Юлієйна, буд.6, кв.6	ЗГ-212-10701-0424	побутовий	3	15.04.2024	16.04.2024				1			
17	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Мостіпака Людмила Іванівна	Житомирська обл., Коростишів, вул.Івана Франка, буд.4, кв.21	ЗГ-213-10701-0424	побутовий	3	15.04.2024	16.04.2024				1			
18	S9.1	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Віскупченко Володимир Кирилович	Житомирська обл., Коростишів, вул.Ковшовинського, буд.2	ЗГ-214-10701-0424	побутовий	3	15.04.2024	16.04.2024				1			
19	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Супруненко Володимир Миколайович	Житомирська обл., Коростишів, пров.Тетерівський, буд.13	ЗГ-215-10701-0424	побутовий	3	15.04.2024	16.04.2024				1			
20	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Шелест Валерій Федорович	Житомирська обл., Заскян, вул.Польова, буд.23	ЗГ-216-10701-0424	побутовий	3	15.04.2024	17.04.2024				2			
21	S9.1	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Савенець Олександр Володимирович	Житомирська обл., Липин, вул.Пухтасівна, буд.59	ЗГ-217-10701-0424	побутовий	3	15.04.2024	22.04.2024				7			
22	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Тудинський Леонтій Йосипович	Житомирська обл., Житомир, пров.4-й Крошанський, буд.8	ЗГ-221-10701-0424	побутовий	3	23.04.2024	24.04.2024				1			
23	S9.1	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Харченко Віта Віталіївна	Житомирська обл., Потіївка, вул.Юрія Міданка, буд.10	ЗГ-224-10701-0424	побутовий	3	29.04.2024	29.04.2024				1			
24	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Сидоренко Наталія Андріївна	Житомирська обл., Звягель, вул.Кам'яниста, буд.20	ЗГ-225-10701-0424	побутовий	3	29.04.2024	29.04.2024				1			

25	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Москалюк Віктор Георгійович	Житомирська обл., Бердичів, пров.Профспілковий, буд.29	ЗГ-226-10701-0424	побудовний	3	29.04.2024	29.04.2024				1				
26	S9.1	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Тимченко Петро Пислипович	Житомирська обл., Левків, вул.Шевченка, буд.39	ЗГ-227-10701-0524	побудовний	3	01.05.2024	14.05.2024			13					
27	S9.1	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Рибачук Михайло Іванович	Житомирська обл., Хожин, вул.Мостового, буд.31	ЗГ-228-10701-0524	побудовний	3	01.05.2024	09.05.2024			8					
28	S9.1	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Бізов Сергій Андрійович	Житомирська обл., Житомир, вул.Мар'янівська, буд.39	ЗГ-229-10701-0524	побудовний	3	01.05.2024	09.05.2024			8					
29	S3	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Тимченко Петро Пислипович	Житомирська обл., Левків, вул.Шевченка, буд.39	ЗГ-230-10701-0524	побудовний	3	01.05.2024	03.05.2024					2			
30	S3	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Миняйло Наталя Миколаївна	Житомирська обл., Житомир, вул.Гранітна, буд.5, кв.1	ЗГ-231-10701-0524	побудовний	3	01.05.2024	03.05.2024					2			
31	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Волохатий Василь Анатолійович	Житомирська обл., Красносілка, вул.Садова, буд.1	ЗГ-233-10701-0524	побудовний	3	08.05.2024	09.05.2024					1			
32	S3	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Грабовський Олександр Володимирович	Житомирська обл., Житомир, пров.Середній, буд.5	ЗГ-234-10701-0524	побудовний	3	13.05.2024	14.05.2024					1			
33	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Олійник Ірина Сергіївна	Житомирська обл., Житомир, вул.Небесної Сотні, буд.44, кв.78	ЗГ-236-10701-0524	побудовний	3	14.05.2024	14.05.2024					1			
34	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Олександрівна Світлана Миколаївна	Житомирська обл., Овруч, вул.Степана Бандери, буд.12, кв.1	ЗГ-238-10701-0524	побудовний	3	17.05.2024	17.05.2024					1			
35	S3	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Аврамчук Віктор Петрович	Житомирська обл., Коростень, пров.Базарна, буд.18/Б	ЗГ-239-10701-0524	побудовний	3	20.05.2024	23.05.2024					3			
36	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Ференца Дмитро Тимофійович	Житомирська обл., Житомир, пров.Каретний, буд.6, кв.108	ЗГ-240-10701-0524	побудовний	3	20.05.2024	22.05.2024					2			
37	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Аврамчук Лариса Іванівна	Житомирська обл., Житомир, вул.Шевченка, буд.85, кв.172	ЗГ-241-10701-0524	побудовний	3	20.05.2024	22.05.2024					2			
38	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Шевчук Юлія Вічеславівна	Житомирська обл., Житомир, вул.Космонавтів, буд.30, кв.52	ЗГ-242-10701-0524	побудовний	3	20.05.2024	21.05.2024					1			
39	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Власенкова Алла Сергіївна	Житомирська обл., Житомир, вул.Велика Бердичівська, буд.135/А, кв.2	ЗГ-244-10701-0524	побудовний	3	21.05.2024	21.05.2024					1			
40	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Зушка Валентина Святославівна	Житомирська обл., Ставище, вул.Житомирська, буд.129, кв.3	ЗГ-245-10701-0524	побудовний	3	24.05.2024	24.05.2024					1			
41	S9.1	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Рибачук Михайло Іванович	Житомирська обл., Хожин, вул.Мостового, буд.31	ЗГ-246-10701-0524	побудовний	3	27.05.2024	13.06.2024			17					
42	S3	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Овсієнко Марія Григорівна	Житомирська обл., Романів, вул.Сергія Лявчина, буд.6, кв.3	ЗГ-247-10701-0524	побудовний	3	27.05.2024	27.05.2024					1			
43	S3	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Кудельна Наталя Вікторівна	Житомирська обл., Житомир, вул.Івана Савана, буд.50/Б, кв.12	ЗГ-248-10701-0524	побудовний	3	27.05.2024	27.05.2024					1			
44	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Тушинський Леонтій Йосипович	Житомирська обл., Житомир, пров.4-й Крошецький, буд.8	ЗГ-249-10701-0524	побудовний	3	27.05.2024	30.05.2024					3			
45	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Добровольська Віра Яківна	Житомирська обл., Житомир, пров.Вашківський, буд.2, кв.4	ЗГ-251-10701-0524	побудовний	3	28.05.2024	29.05.2024					1			
46	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Башмакова Світлана Іванівна	Житомирська обл., Черняхів, вул.Сагайдачного, буд.109	ЗГ-252-10701-0524	побудовний	3	28.05.2024	29.05.2024					1			
47	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Захаров Володимир Євгенійович	Житомирська обл., Новомицьке, вул.Лісова, буд.10, кв.3	ЗГ-255-10701-0624	побудовний	3	03.06.2024	05.06.2024					2			
48	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Бойченко Анатолій Миколайович	Житомирська обл., Велика Раца, вул.Леніна, буд.130	ЗГ-256-10701-0624	побудовний	3	04.06.2024	04.06.2024					1			
49	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Вознюк Тамара Давидівна	Житомирська обл., Житомир, пров.5-й Магазинний, буд.2	ЗГ-257-10701-0624	побудовний	3	05.06.2024	05.06.2024					1			
50	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Гущало Ганна Олександрівна	Житомирська обл., Мотовилівка, вул.Мороза, буд.25	ЗГ-259-10701-0624	побудовний	3	11.06.2024	11.06.2024					1			
51	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Лук'яненко Любов Василівна	Житомирська обл., Черняхів, вул.Володимирська, буд.31, кв.6	ЗГ-260-10701-0624	побудовний	3	13.06.2024	13.06.2024					1			
52	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Полещук Олег Валерійович	Житомирська обл., Озерне, вул.Авіаційна, буд.11, кв.26	ЗГ-261-10701-0624	побудовний	3	13.06.2024	13.06.2024					1			
53	S3	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Давидюк Сергій Володимирович	Житомирська обл., Овруч, вул.Гетьмана Виговського, буд.45, кв.6	ЗГ-263-10701-0624	побудовний	3	24.06.2024	25.06.2024					1			
54	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Федоренко Анна Домніківна	Житомирська обл., Довжок, вул.Синя, буд.17/Д	ЗГ-265-10701-0624	побудовний	3	24.06.2024	25.06.2024					1			
55	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Сичевська Валентина Іванівна	Житомирська обл., Овруч, вул.Житомирська, буд.29, кв.2	ЗГ-266-10701-0624	побудовний	3	24.06.2024	25.06.2024					1			
56	S9.2	ТОВ ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ	1	Волохатий Василь Анатолійович	Житомирська обл., Красносілка, вул.Садова, буд.1	ЗГ-267-10701-0624	побудовний	3	25.06.2024	25.06.2024					1			